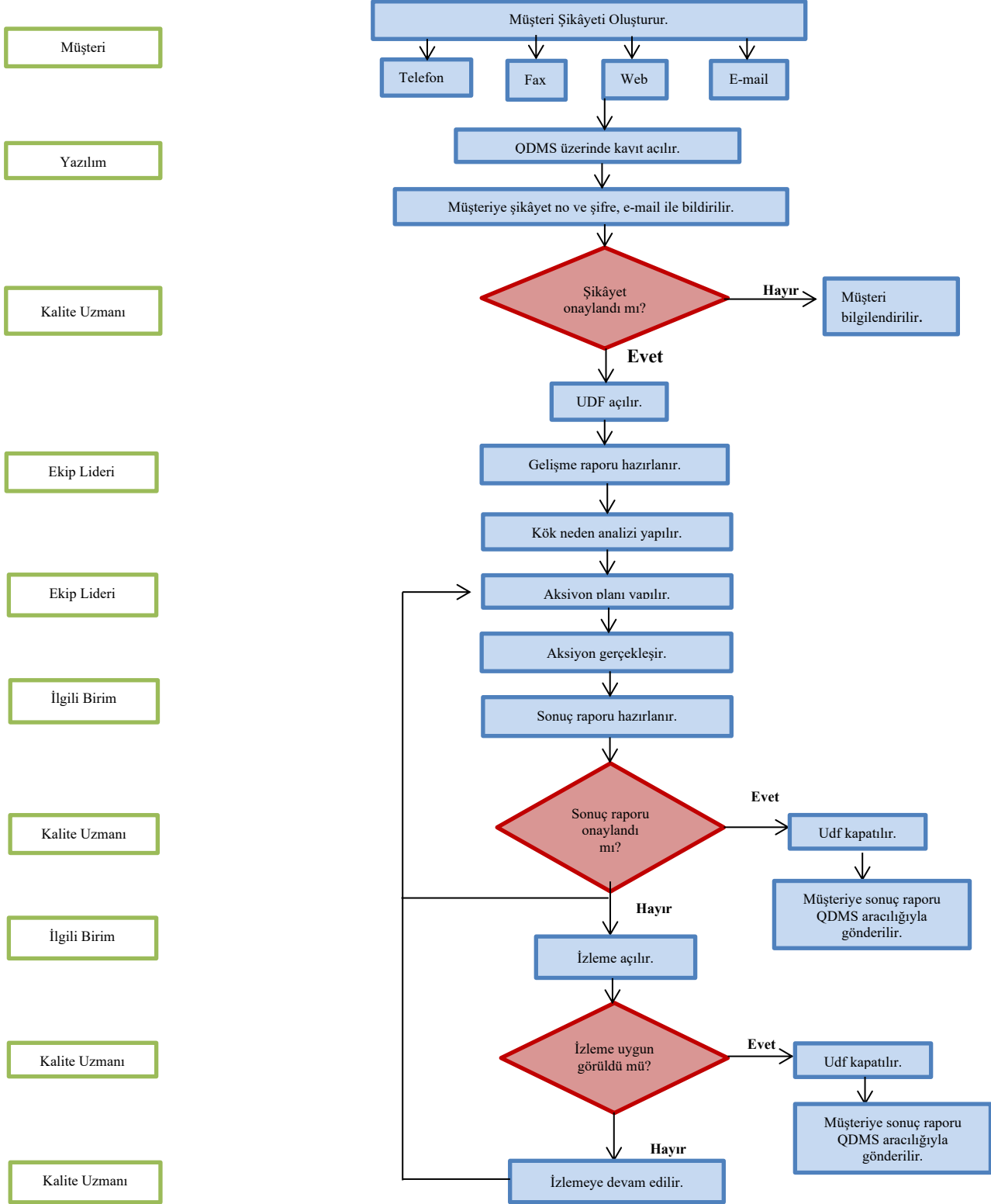
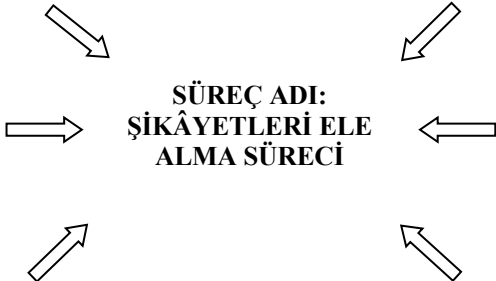




SÜREÇ ANALİZİ

<u>HANGİ KAYNAKLAR İLE</u> 1-E-mail 2-Fax 3-Telefon 4-Web 5-QDMS	<u>KİM İLE</u> 1- Kalite Uzmanı 2- İlgili Birim ve Ekip Lideri	
<u>GİRDİLER</u> 1-Müşteri Beklentileri 2-Müşteri Talepleri 3-Müşteri Şikâyetleri	 <u>SÜREÇ ADI:</u> ŞİKÂyetLERİ ELE ALMA SÜRECİ	<u>ÇIKTILAR</u> 1.Beklentilerin Karşılanması 2.Taleplerin Karşılanması 3.Şikâyetlerin Giderilmesi
<u>NASIL</u> 1-KY-P64 Beybi Laboratuvarı Şikâyet Prosedürü 2-KY-P74 Beybi Laboratuvarı Uygun-suzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü	<u>SÜREÇ PERFORMANS ÖLÇÜTLERİ</u> 1- Müşteri Memnuniyet Anketi Puanı 2- Müşteri Şikâyeti Sayısı	